

Ergänzende AGB-Bestimmungen für Veranstaltungen

1. Geltungsbereich

Diese besonderen Bestimmungen gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Donaubad Ulm/Neu-Ulm GmbH für alle Veranstaltungen, für die Tickets über uns erworben werden.

2. Termin und Durchführung

Veranstaltungen finden grundsätzlich zu den angegebenen Terminen statt. Sollte eine Veranstaltung witterungsbedingt oder aus sonstigen Gründen höherer Gewalt abgesagt werden müssen, behalten die Tickets in der Regel ihre Gültigkeit für einen voraussichtlich angesetzten Ersatztermin. Über diesen Ersatztermin werden die Ticketkäufer:innen rechtzeitig informiert.

3. Ersatztermin

Die Tickets berechtigen ohne zusätzlichen Aufwand zum Besuch des Ersatztermins. Ein Umtausch oder eine erneute Buchung ist hierfür nicht erforderlich. Sollte ausnahmsweise kein Ersatztermin stattfinden, gelten die Regelungen zur Rückerstattung gemäß Ziffer 4.

4. Rückerstattung

Wenn eine Veranstaltung ersatzlos entfällt, wird der gezahlte Ticketpreis zurückerstattet. Im Ticketpreis enthaltene Versand- und/oder Buchungsgebühren (0,50 EUR je Ticket) sind von der Rückerstattung ausgeschlossen, da diese von der Donaubad Ulm/Neu-Ulm GmbH an die jeweiligen Zahlungs- und Abwicklungspartner entrichtet werden müssen.

Ein Anspruch auf weitergehenden Ersatz (z. B. Anreise- oder Übernachtungskosten) besteht nicht.

Nicht eingelöste oder nicht genutzte Tickets verlieren nach Ende der Veranstaltung ihre Gültigkeit. Eine Rückerstattung des Ticketpreises ist dann ausgeschlossen, wenn das Ticket aus persönlichen oder sonstigen Gründen nicht genutzt wurde, es sei denn, der Veranstalter hat die Veranstaltung abgesagt oder verschoben.

5. Zutrittsregelungen für Kinder und Jugendliche

- Kinder unter 14 Jahren dürfen die Veranstaltung nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person besuchen.
- Jugendliche ab 14 Jahren dürfen teilnehmen, benötigen jedoch bis zur Vollendung des 16. Lebensjahres zwingend eine volljährige Begleitperson.
- Jugendliche ab 16 Jahren dürfen die Veranstaltung grundsätzlich alleine besuchen. Ein Aufenthalt nach 22:00 Uhr ist jedoch nur gestattet, wenn sie eine schriftliche Erziehungsbeauftragung („Muttizettel“) in Verbindung mit einer Kopie des Ausweises der erziehungsberechtigten Person sowie den eigenen Ausweis mit sich führen.
- Der „Muttizettel“ ist während der gesamten Veranstaltung mitzuführen und auf Verlangen vorzuzeigen.

Ergänzende AGB-Bestimmungen für Veranstaltungen

- Bei Verstößen gegen das Jugendschutzgesetz oder den Nachweis der Erziehungsbeauftragung behält sich die Donaubad Ulm/Neu-Ulm GmbH den Ausschluss von der Veranstaltung ohne Anspruch auf Rückerstattung vor.

6. Ticketnutzung

- Tickets berechtigen zum einmaligen Eintritt. Ein Wiedereintritt nach Verlassen der Veranstaltung ist nicht möglich.
- Dauerkarten, Zehnerkarten, Premiumkarten und Gutscheine haben bei Sonderveranstaltungen keine Gültigkeit. Es ist ein separates Ticket erforderlich.

7. Mitbringen von Speisen, Getränken und Taschen

- Eigene Speisen und Getränke dürfen nicht zur Veranstaltung mitgebracht werden.
- Rucksäcke dürfen in angemessener Größe mitgeführt werden. Diese werden beim Einlass vom Personal kontrolliert.
- Größere Taschen und Koffer sind nicht gestattet.
- Es gilt weiterhin die Haus- und Badeordnung der Donaubad Ulm/Neu-Ulm GmbH.

9. Barrierefreiheit

Die Veranstaltung ist barrierefrei. Besucher:innen mit Rollstuhl oder Mobilitätseinschränkungen können problemlos teilnehmen. Bei Bedarf steht unser Personal für Unterstützung zur Verfügung

10. Sonstiges

Es gelten im Übrigen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Donaubad Ulm/Neu-Ulm GmbH in ihrer jeweils gültigen Fassung.